

OPINIE PACJENTÓW HOSPITALIZOWANYCH

w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowym Instytucie Badawczym
w Warszawie za I półrocze 2025r.

W dniach 01.01.2025 – 30.06.2025 w NIO-PIB przeprowadzono badanie opinii pacjentów hospitalizowanych.

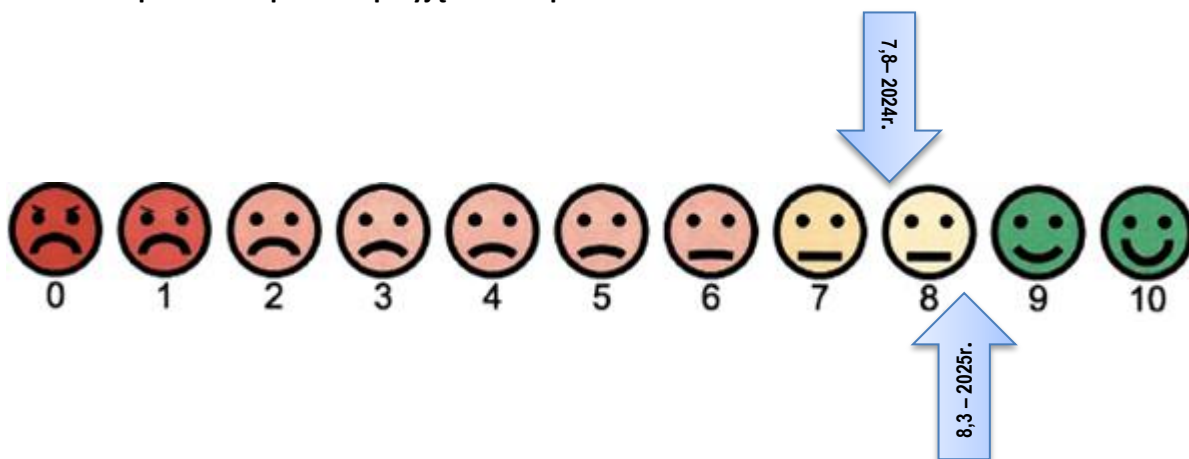
Badanie prowadzono w ramach projektu PASAT IKP w sposób ciągły poprzez: stronę internetową, kod QR umieszczany na Karcie Informacyjnej Leczenia Szpitalnego pacjenta, który po zeskanowaniu prowadził bezpośrednio do ankiety oraz kody QR na tablicach informacyjnych.

W badaniu wykorzystano skalę od 0 do 10, gdzie 0 – Bardzo źle/Zdecydowanie NIE POLECAM; 10 – Bardzo dobrze/Zdecydowanie POLECAM.

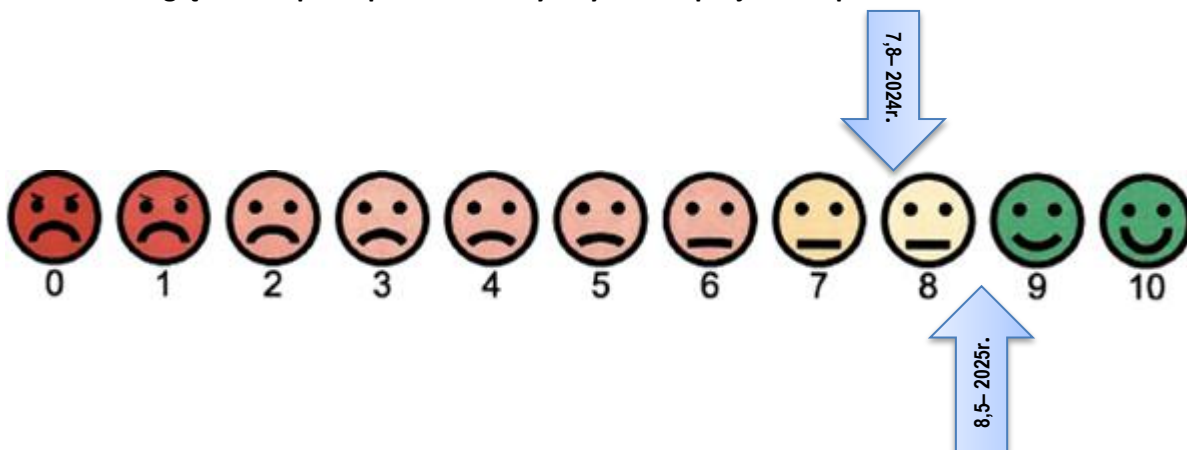
Wyniki

W badaniu przeważającą grupę ankietowanych stanowiły kobiety – 68%. Największy odsetek ankietowanych stanowili pacjenci w wieku 40-59 lat (46%) a następnie 60-79 lat (31%). Struktura wieku i płci ankietowanych jest niemal identyczna jak w roku 2024.

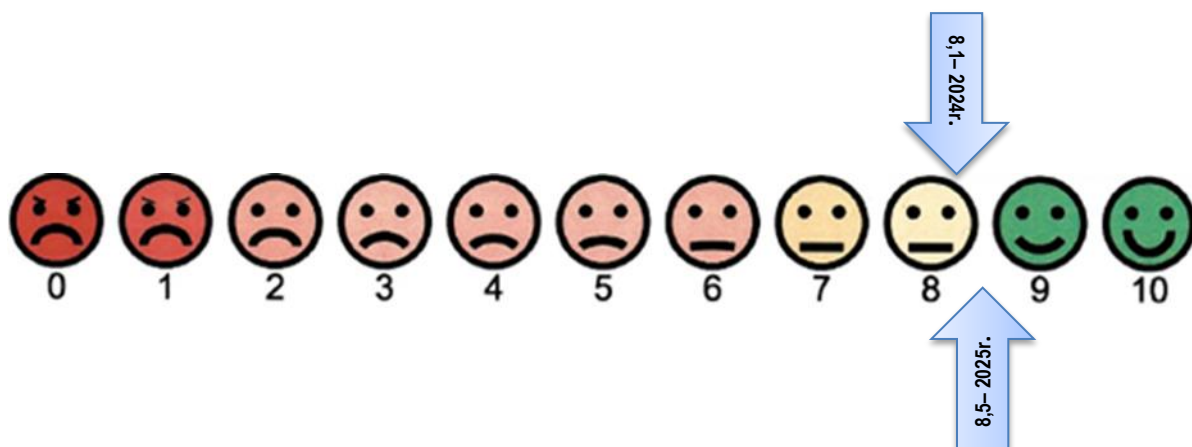
A01 Ocena sprawności procesu przyjęcia do szpitala.



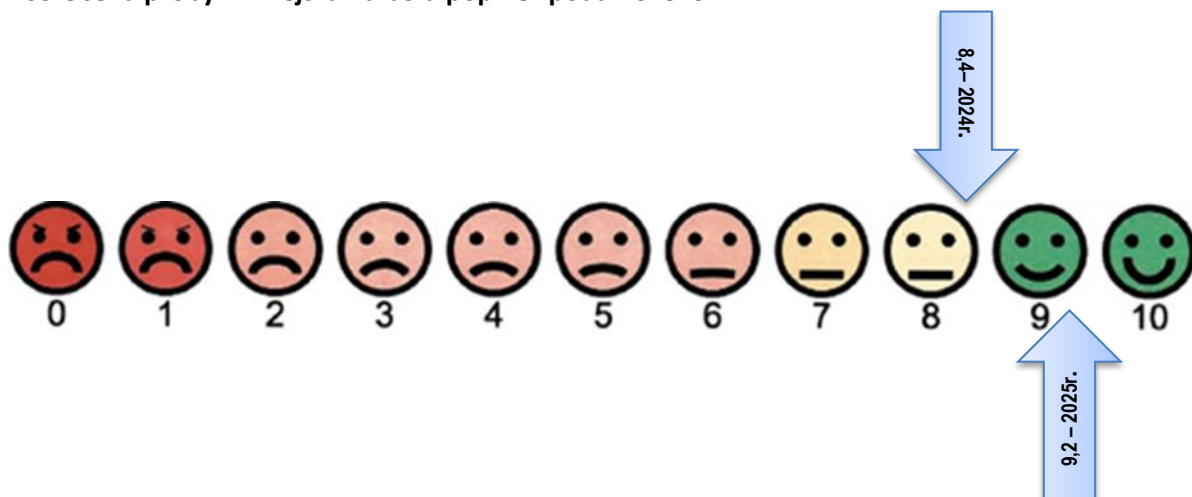
B01 Ocena uwzględniania przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia.



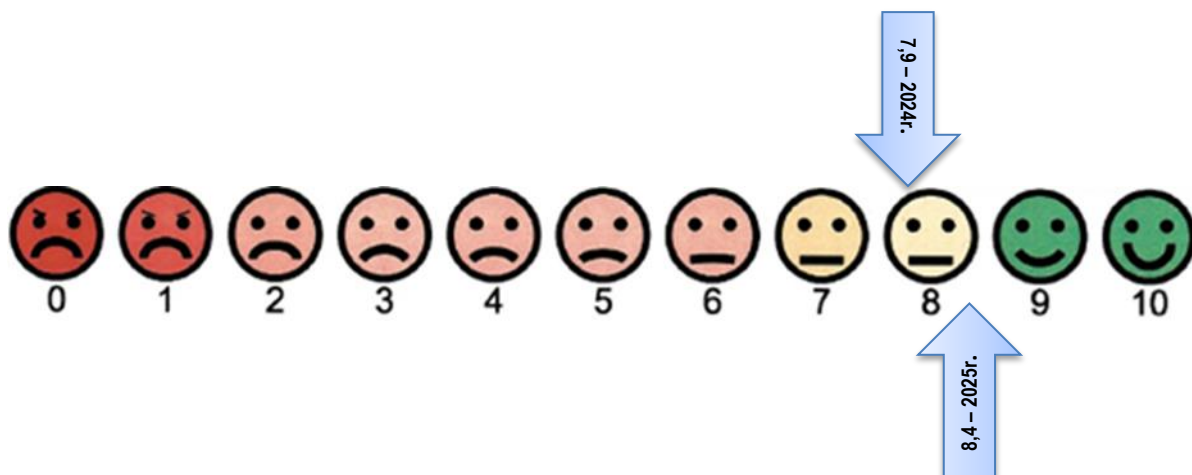
B02 Ocena opieki/zaangażowania personelu medycznego?



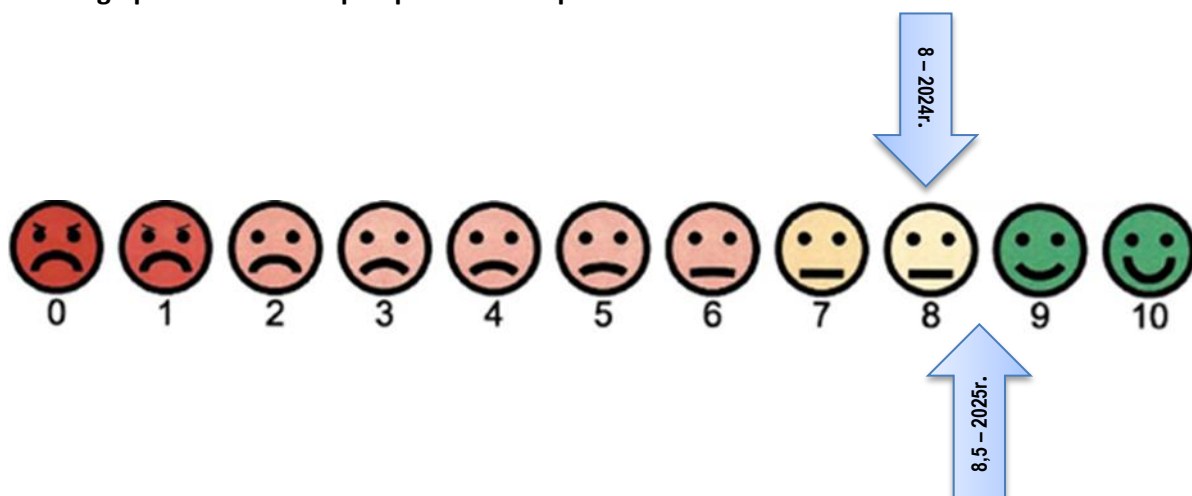
B03 Ocena próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków.



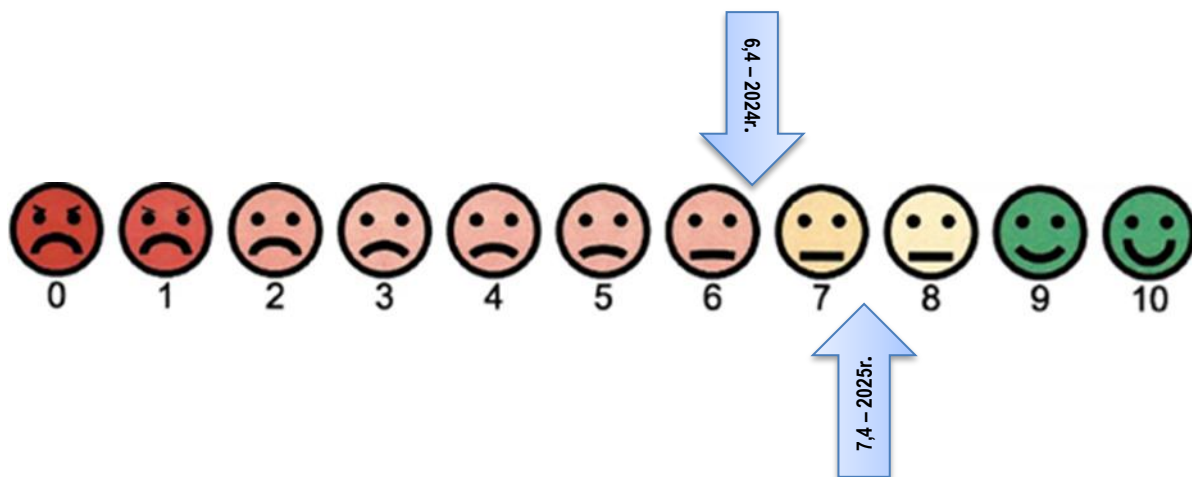
C01 Ocena zrozumiałości przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia pacjenta i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu.



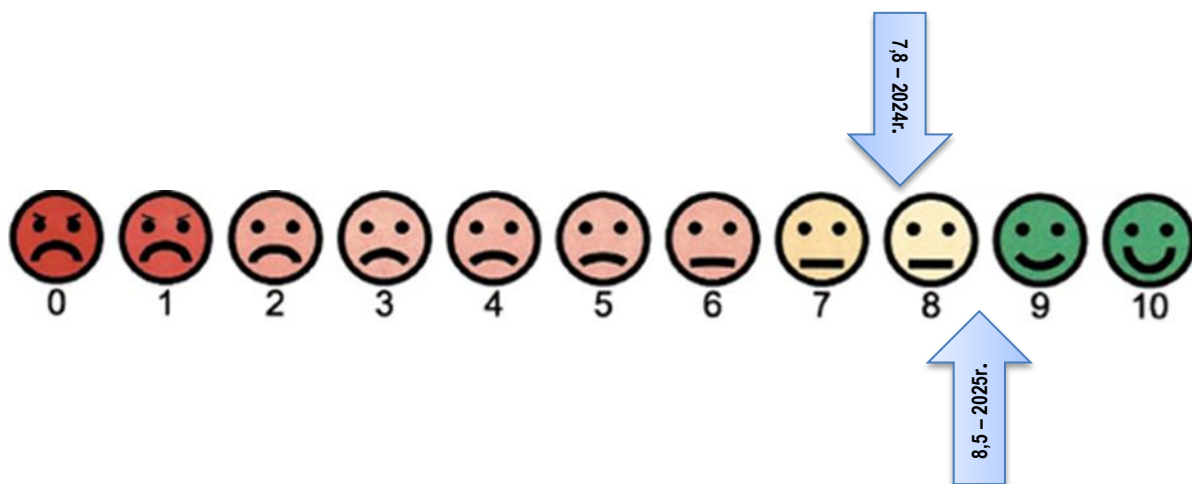
C02 Ocena zrozumiałości informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala.



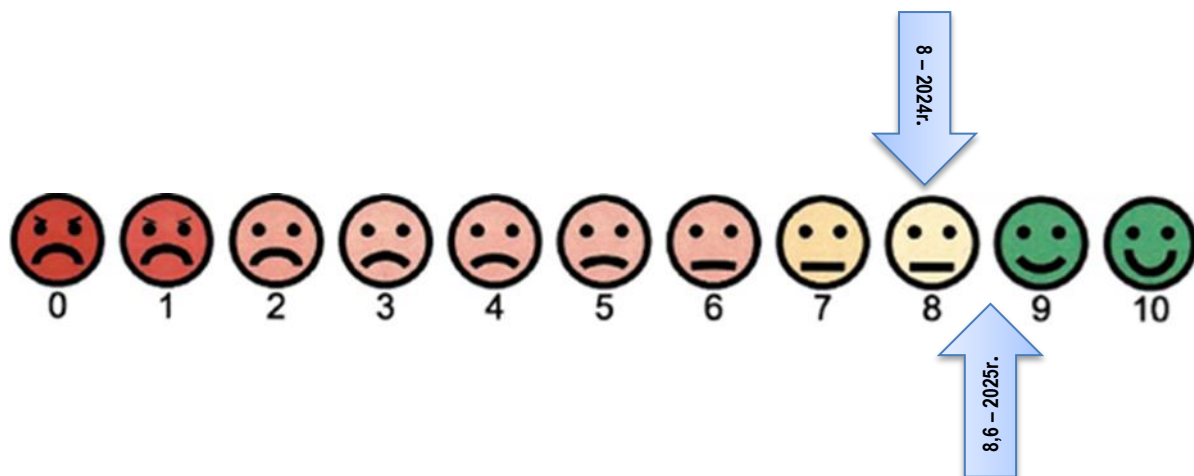
D01 Ocena wyżywienia w szpitalu.



D02 Ocena czystości w salach, na korytarzach, w łazienkach.



E01 Ocena respektowania przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb.



F01 Prawdopodobieństwo polecenia szpitala znajomym lub rodzinie.

