

OPINIE PACJENTÓW AMBULATORYJNYCH

w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowym Instytucie Badawczym
w Warszawie za 2025r.

W dniach 01.01.2025 – 31.12.2025 w NIO-PIB przeprowadzono badanie opinii pacjentów korzystających ze świadczeń ambulatoryjnych.

Badanie przeprowadzane było na podstawie ankiety udostępnionej zgodnie z Art. 20 *Ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta*. Ankiety można było uzupełniać w wersji papierowej dystrybuowanej przez pracowników NIO-PIB oraz za pośrednictwem strony internetowej www.nio.gov.pl.

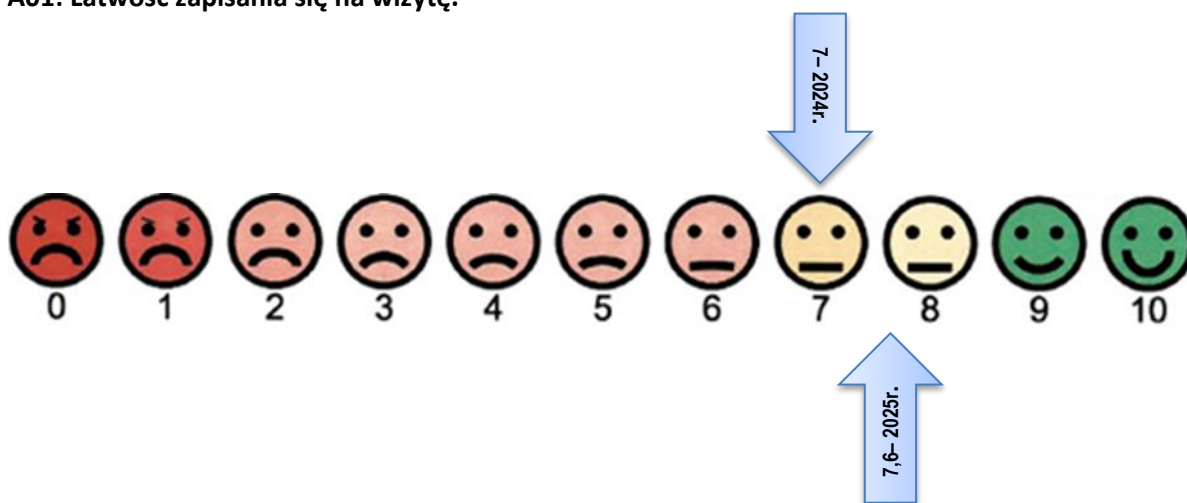
W badaniu wykorzystano skalę od 0 do 10, gdzie 0 – Bardzo źle/Zdecydowanie NIE POLECAM; 10 – Bardzo dobrze/Zdecydowanie POLECAM.

Wyniki

Poniższe wyniki przedstawiają średnią ocenę, jaką udzielili ankietowani w 2025 roku oraz porównanie do średnich wyników za 2024 rok.

W badaniu zdecydowaną większość (73%) ankietowanych stanowiły kobiety. Największą grupę ankietowanych stanowili pacjenci w wieku 60-79 lat (37%) oraz w wieku 40-59 lat (37%). Z ankiety wynika, że największy odsetek pacjentów (54%) zapisuje się na wizytę do Poradni/Zakładu w placówce.

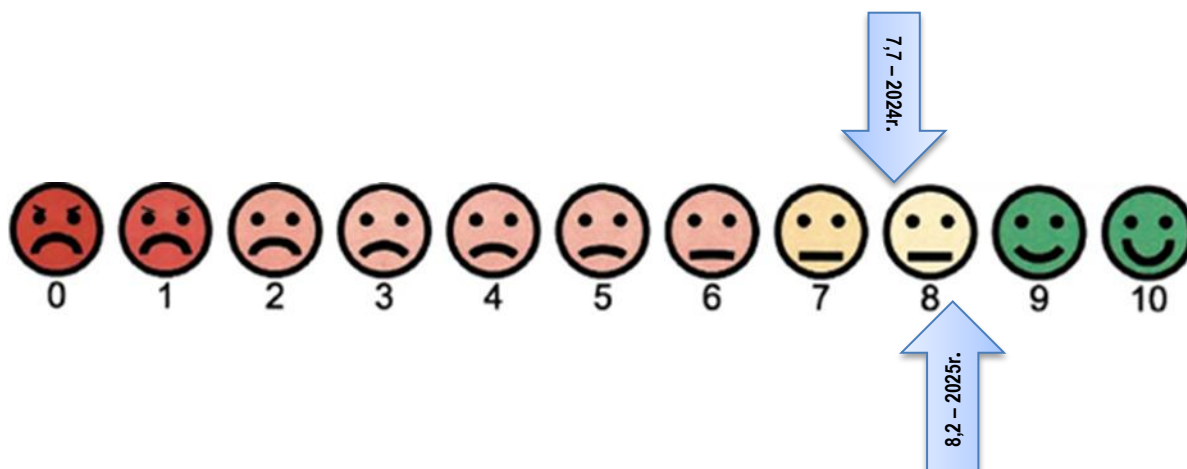
A01: Łatwość zapisania się na wizytę.



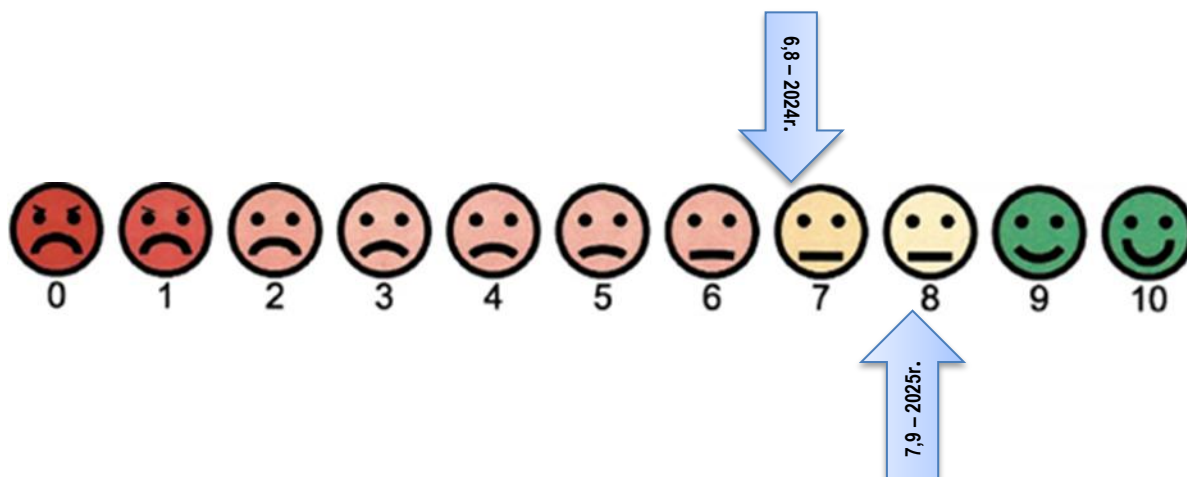
A02: Ocena zaangażowania pracowników rejestracji.



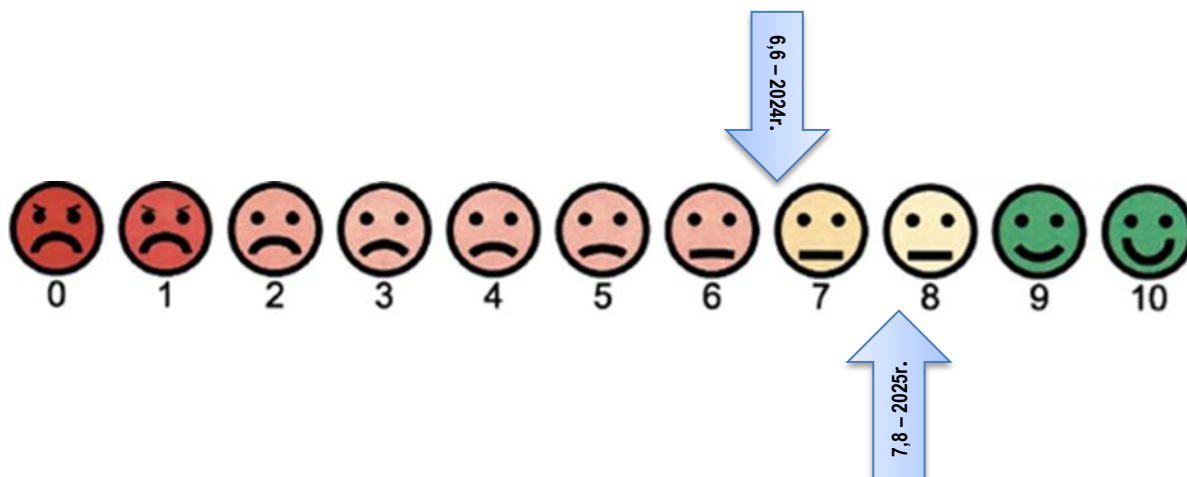
A03: Ocena terminowości realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie).



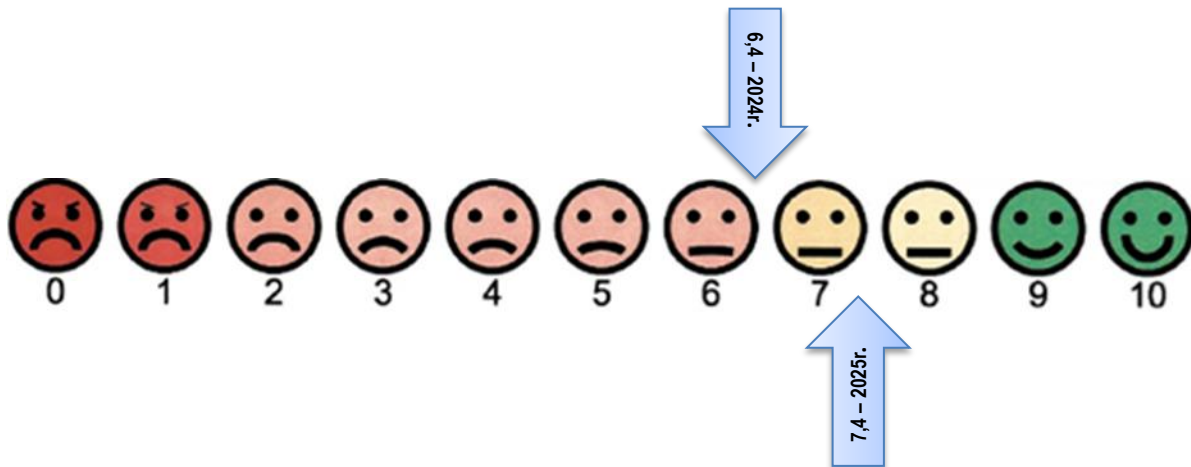
B01: Ocena zaangażowania lekarza w rozwiązanie problemu zdrowotnego pacjenta.



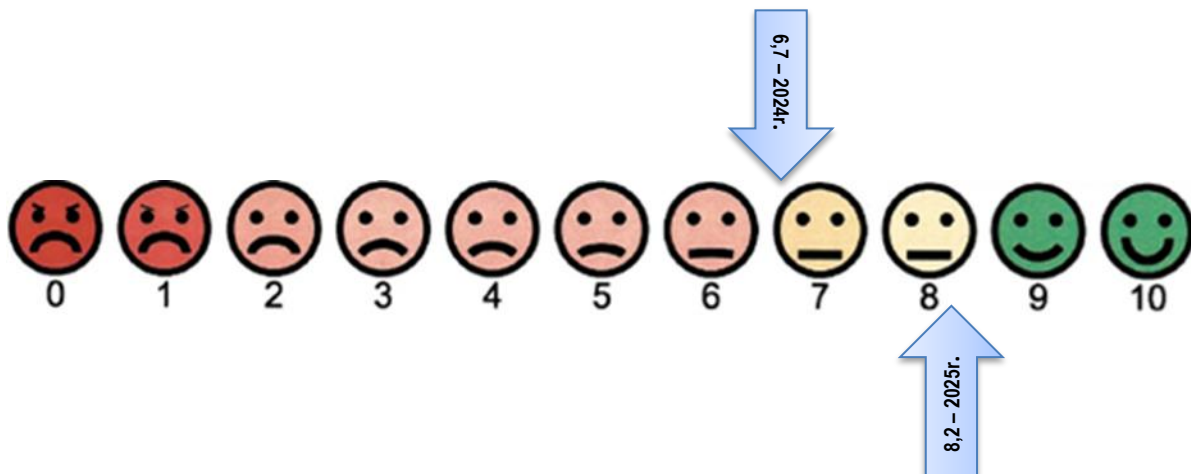
C01: Ocena zrozumiałości przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia pacjenta, procesu leczenia i zaleceń lekarskich.



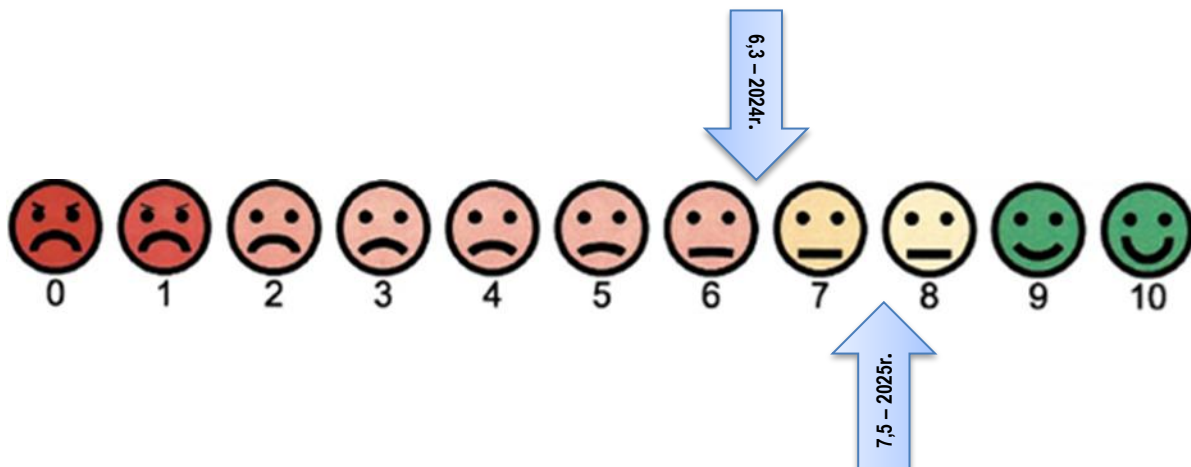
D03: Ocena wyposażenia poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące).



D02: Ocena czystości w gabinecie, w łazience, w poczekalni.



E01: Ocena respektowania przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb.



F01: Prawdopodobieństwo polecenia placówki znajomym lub rodzinie.

