

OPINIE PACJENTÓW HOSPITALIZOWANYCH

w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowym Instytucie Badawczym
w Warszawie za 2025r.

W dniach 02.01.2025 – 31.12.2025 w NIO-PIB przeprowadzono badanie opinii pacjentów hospitalizowanych, którego celem była ocena jakości udzielonych świadczeń.

Badanie przeprowadzono w ramach projektu PASAT IKP we współpracy z Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, w sposób ciągły. Ankiety udostępniono poprzez: stronę internetową, kod QR do ankiety umieszczany na Karcie Informacyjnej Leczenia Szpitalnego oraz kody QR na Tablicach Informacyjnych. Od października 2025 udostępniono pacjentom również ankiety w formie papierowej. W Każdej Klinice/Zakładzie/Oddziale zainstalowano urnę do wrzucania ankiet. Informowano pacjentów o możliwości podzielenia się doświadczeniem z hospitalizacji w NIO-PIB w Warszawie.

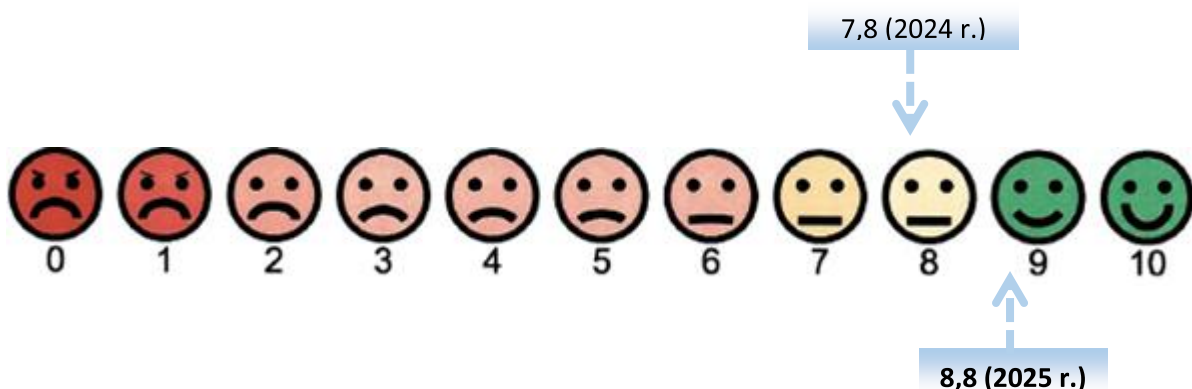
W badaniu wykorzystano skalę od 0 do 10, gdzie 0 – Bardzo źle/Zdecydowanie NIE POLECAM; 10 – Bardzo dobrze/Zdecydowanie POLECAM.

Wyniki

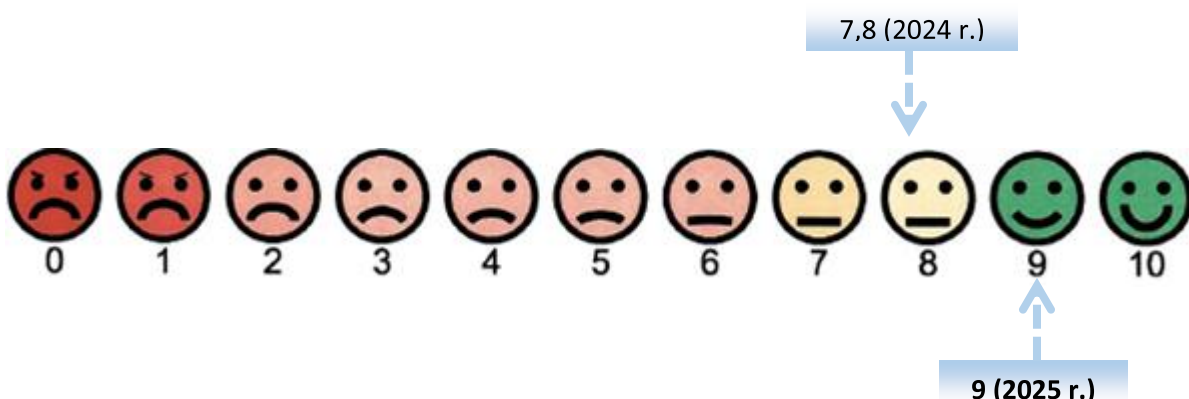
Poniższe wyniki przedstawiają średnią ocenę, jaką udzielili ankietowani w 2025 roku oraz porównanie do średnich wyników za 2024 rok.

W badaniu przeważającą grupę ankietowanych stanowiły kobiety – 64%. Największy odsetek ankietowanych stanowili pacjenci w wieku 40-59 lat (41%) a następnie 60-79 lat (36%).

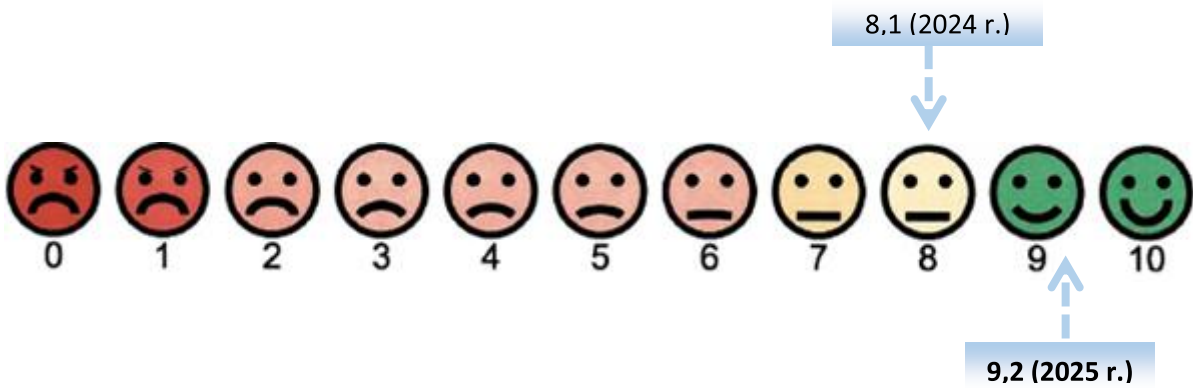
A01 Ocena sprawności procesu przyjęcia do szpitala.



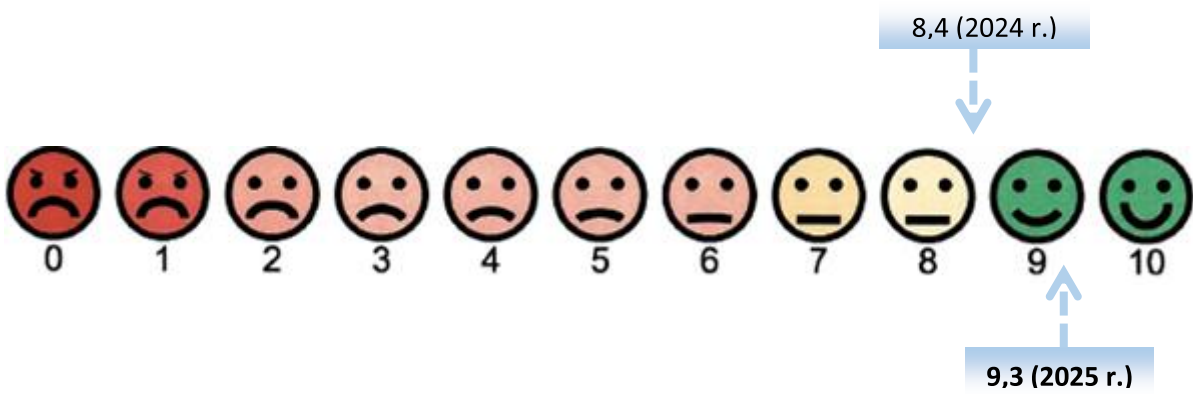
B01 Ocena uwzględniania przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia.



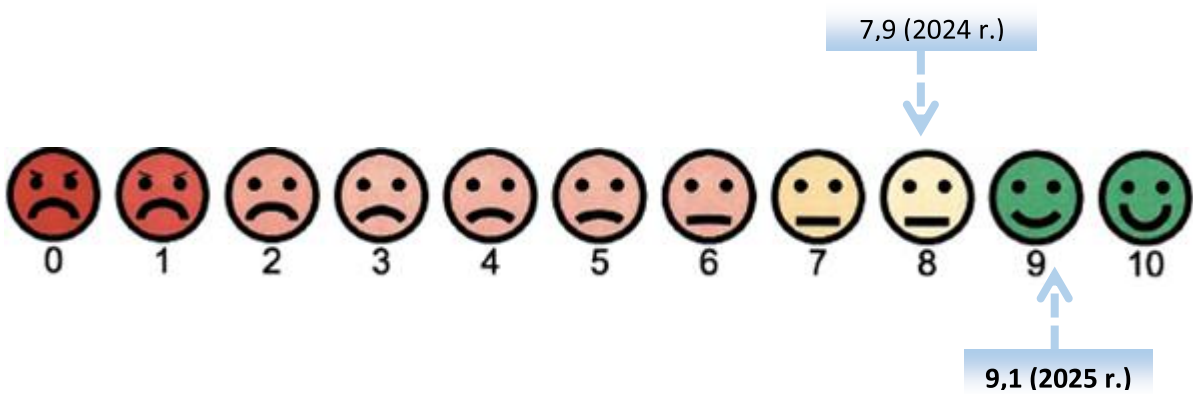
B02 Ocena opieki/zaangażowania personelu medycznego.



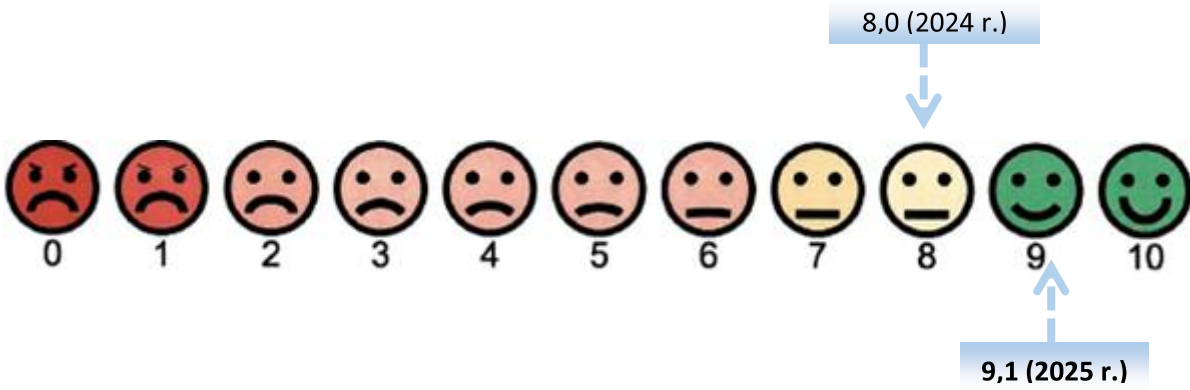
B03 Ocena próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków.



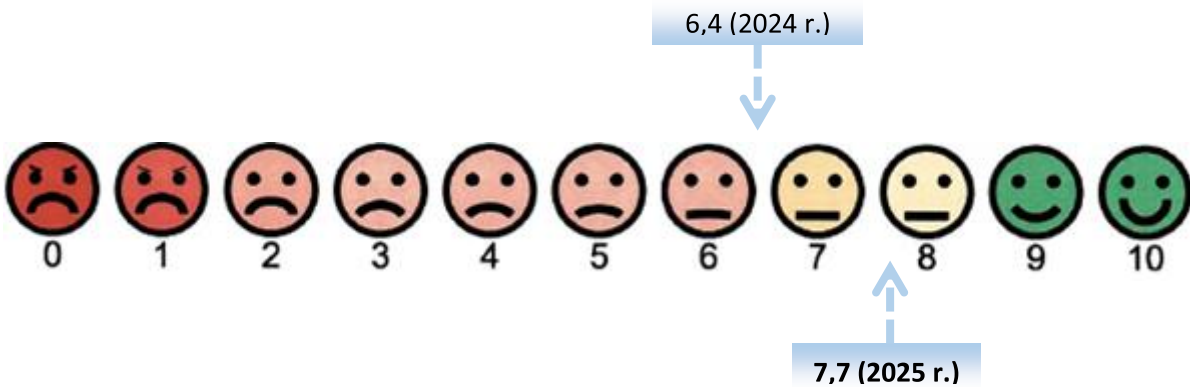
C01 Ocena zrozumiałości przekazywanych informacji dotyczących stanu zdrowia pacjenta i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu.



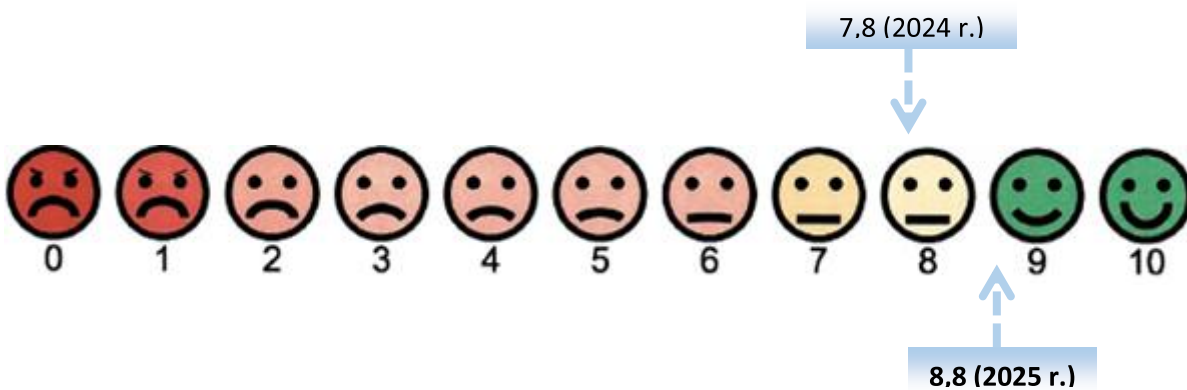
C02 Ocena zrozumiałości informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala.



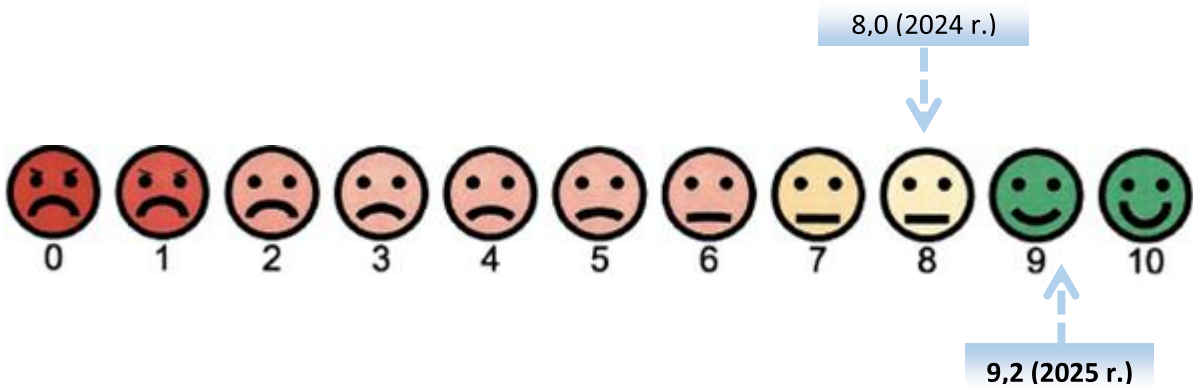
D01 Ocena wyżywienia w szpitalu.



D02 Ocena czystości w salach, na korytarzach, w łazienkach.



E01 Ocena respektowania przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb.



F01 Prawdopodobieństwo polecenia szpitala znajomym lub rodzinie.

