

## Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem

- 1) **Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez Personel w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.**
  
- 2) **Zasady ogólne**
  - ✓ Nie łam obowiązującego prawa, ustalonych norm i zasad.
  - ✓ Utrzymuj profesjonalne relacje z Małoletnimi każdorazowo rozważając czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
  - ✓ Zapewnij Dziecko, że jeżeli czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć personelowi i może oczekiwać odpowiedniej pomocy.
  - ✓ Wysłuchuj Dzieci i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku i danej sytuacji.
  - ✓ W komunikacji z Nieletnimi zachowuj spokój, cierpliwość i szacunek, okazuj też zrozumienie dla trudności i problemów nieletnich.
  - ✓ Przestrzegaj praw Dziecka w tym w szczególności prawa do wyrażania swoich poglądów, prawa do informacji, prawa do nietykalności osobistej, prawa do prywatności.
  - ✓ Działaj w sposób otwarty i przejrzysty dla Dzieci, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania.
  - ✓ Nie faworyzuj Dzieci, doceniaj i szanuj wkład Dzieci w podejmowane działania, staraj się angażować i traktować je równo bez względu na ich płeć, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopoglądowy.
  - ✓ Zachowuj szczególną ostrożność przy postępowaniu z Dziećmi niepełnosprawnymi oraz dziećmi ze specjalnymi potrzebami.
  - ✓ Zawsze bądź przygotowany do wyjaśnienia swoich działań.
  
- 3) **Zachowanie niedozwolone wobec nieletnich.**
  - ✓ Nie ujawniaj informacji wrażliwych (dane osobowe, dane o stanie zdrowia, informacja o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej lub prawnej) wobec osób nieuprawnionych w tym wobec innych Dzieci.
  - ✓ Nie utrwalaj wizerunku Dziecka dla potrzeb prywatnych.
  - ✓ Nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj Dziecka.
  - ✓ Nie stosuj wobec Dzieci w jakiegokolwiek formie przemocy: fizycznej (naruszenie nietykalności), przemocy psychicznej (naruszenie godności osobistej, agresja słowna, używanie wulgarnych słów, lekceważenie starań Dziecka), przemocy seksualnej (naruszenie intymności, niestosowne komentarze).
  - ✓ Nie wchodź w relacje jakiegokolwiek zależności wobec Dziecka lub rodziców/opiekunów (np. przyjmowanie prezentów).

## Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem

### 4) Komunikacja z małoletnimi, rodzicami/opiekunami.

- ✓ Zaczynaj od przedstawienia się i swojej funkcji, krótko wytłumacz, czym się zajmujesz.
- ✓ Poinformuj rodziców/opiekunów, że:
  - Dziecko będzie przyjmowane w trybie ambulatoryjnym, co oznacza, iż będzie przebywało w NIO-PIB pod opieką rodziców/opiekunów do czasu rozpoczęcia leczenia,
  - W trakcie leczenia rodzice/opiekunowie mogą obserwować Dziecko, czytać ulubione książki, bajki, lub po prostu mówić do dziecka dzięki zainstalowanym w pomieszczeniu kamerom/mikrofonom,
  - W pomieszczeniu do leczenia znajduje się telewizor i rodzice/opiekunowie mogą poprosić o włączenie dziecku ulubionej bajki lub muzyki.
  - W Centrum Radioterapii Wieku Dziecięcego Dziecko będzie miało możliwość połączenia się z siecią WI-FI (po wybraniu nazwy sieci i wprowadzeniu hasła). W dostępnej sieci zablokowany jest dostęp do stron nieodpowiednich i niebezpiecznych.
- ✓ Pozwól Dziecku na wypowiedanie się w każdej kwestii, także w zakresie ochrony zdrowia.
- ✓ Pamiętaj, że Małoletni powyżej 16 roku życia ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
- ✓ Każdą wypowiedź traktuj z należytą uwagą.
- ✓ Odpowiadaj na pytania zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do możliwości dziecka (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje).
- ✓ Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Jeśli masz wątpliwości, czy zostałaś/eś zrozumiany, zapytaj.
- ✓ Upewnij się także, że Dziecko wie, że może zadawać Ci lub innym pytania.
- ✓ Nie zawstydzaj Dziecka używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć.
- ✓ Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców/opiekunów, pamiętaj, że często znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.
- ✓ Informuj rodziców/opiekunów na bieżąco o przebiegu procesu leczenia.
- ✓ Odpowiadaj na pytania i upewnij się, że Rodzic ma poczucie otwartości na możliwość zadawania pytań.
- ✓ Zaufaj rodzicielskiej/opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań dziecka. Zapytaj, co Dziecko lubi, czego nie lubi. Zapytaj, czy Dziecko ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.