

Zasady relacji pacjent – personel (skierowane do pacjentów)

Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać!

Pamiętaj, że:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać ma zabieg lub diagnostyka, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Chcemy być z Tobą szczerzy – jeśli wiemy że jakieś działanie (czynność medyczna) może zboleć, powiemy Ci o tym.
5. Będziemy Cię traktować z szacunkiem, chcemy żebyś się czuł/a tutaj jak najlepiej.
6. Jeżeli potrzebujesz naszego wsparcia, rozmowy czy pocieszenia, możesz nas o to poprosić.
7. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
8. Jeżeli chciał/a/byś powiedzieć nam o czymś, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu czy w trakcie pobytu w szpitalu – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
9. Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu dla Ciebie, ile może być chciał/a, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.

Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym szpitalu:

- zachowywać się z kulturą,
- szanować innych pacjentów,
- przestrzegać obowiązujących zasad,
 - wykonywać polecenia personelu,
- szanować sprzęt znajdujący się w szpitalu,
 - nie hałasować.

Uwaga! Przeczytaj uważnie:

- Jeśli w domu albo w naszym szpitalu spotkało Cię coś, czego nie akceptujesz, ktoś przekroczył Twoje granice lub zachował się w sposób przez Ciebie nieakceptowany – powiedz nam o tym!
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Koordinator ds. ochrony dzieci – dr n. med. Mariola Kosowicz
Kierownik Poradni Psychoonkologii
Tel. (22) 546-32-43