

## Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem (wersja dla personelu)

- 1) **Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez Personel w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.**
  
- 2) **Zasady ogólne.**
  - ✓ Nie łam obowiązującego prawa, ustalonych norm i zasad.
  - ✓ Utrzymuj profesjonalne relacje z Małoletnimi każdorazowo rozważając czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
  - ✓ Zapewnij Małoletniego, że jeżeli czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji wobec konkretnego zachowania czy słów, może o tym powiedzieć personelowi i może oczekiwać odpowiedniej pomocy.
  - ✓ Wysłuchuj i udzielaj odpowiedzi adekwatnych do wieku i danej sytuacji.
  - ✓ W komunikacji z Małoletnimi zachowuj spokój, cierpliwość i szacunek, okazuj też zrozumienie dla ich trudności i problemów.
  - ✓ Przestrzegaj Praw Dziecka w tym w szczególności prawa do wyrażania swoich poglądów, prawa do informacji, prawa do nietykalności osobistej, prawa do prywatności.
  - ✓ Działaj w sposób otwarty i przejrzysty dla Małoletnich, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania.
  - ✓ Nie faworyzuj, doceniaj i szanuj wkład pacjentów w podejmowane działania, staraj się angażować i traktować je równo bez względu na ich płeć, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopoglądowy.
  - ✓ Zachowuj szczególną ostrożność przy postępowaniu z pacjentami z niepełnosprawnością oraz ze specjalnymi potrzebami.
  - ✓ Zawsze bądź przygotowany do wyjaśnienia swoich działań.
  
- 3) **Zachowanie niedozwolone wobec małoletnich.**
  - ✓ Nie ujawniaj informacji wrażliwych (dane osobowe, dane o stanie zdrowia, informacja o sytuacji rodzinnej, ekonomicznej lub prawnej) wobec osób nieuprawnionych w tym wobec innych Dzieci.
  - ✓ Nie utrwalaj wizerunku Małoletniego dla potrzeb prywatnych.
  - ✓ Nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj.
  - ✓ Nie stosuj wobec Małoletnich w jakiejkolwiek formie przemocy: fizycznej (naruszenie nietykalności), przemocy psychicznej (naruszenie godności osobistej, agresja słowna, używanie wulgarnych słów, lekceważenie starań Małoletniego), przemocy seksualnej (naruszenie intymności, niestosowne komentarze).
  - ✓ Nie wchodź w relacje jakiejkolwiek zależności wobec Małoletniego lub rodziców/opiekunów (np. przyjmowanie prezentów).

## Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem (wersja dla personelu)

### 4) Komunikacja z małoletnimi, rodzicami/opiekunami.

- ✓ Zaczynij od przedstawienia się i swojej funkcji, krótko wytłumacz, czym się zajmujesz.
- ✓ Poinformuj rodziców/opiekunów, że:
  - małoletni będzie przyjmowany w trybie szpitalnym, co oznacza, iż będzie częściowo przebywał w NIO-PIB bez opieki rodzica/opiekuna,
  - w trakcie leczenia rodzice/opiekunowie mogą towarzyszyć dziecku na zasadach określonych w danej Klinice/Zakładzie/Oddziale.
  - Przebywając na oddziale szpitalnym Małoletni będzie miał możliwość połączenia się z siecią WI-FI (po wybraniu nazwy sieci i wprowadzeniu hasła udostępnionego na tablicach informacyjnych).
  - W dostępnej sieci zablokowany jest dostęp do stron nieodpowiednich i niebezpiecznych.
- ✓ Pozwól małoletniemu na wypowiedanie się w każdej kwestii, także w zakresie ochrony zdrowia.
- ✓ Pamiętaj, że Małoletni powyżej 16 roku życia ma prawo do pełnej informacji medycznej i decydowania o procesie diagnostyczno-terapeutycznym.
- ✓ Każdą wypowiedź traktuj z należytą uwagą.
- ✓ Odpowiadaj na pytania zgodnie z prawdą, dostosowując komunikat do możliwości dziecka (wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji, w której się znajduje).
- ✓ Wyrażaj się prosto i zrozumiale. Jeśli masz wątpliwości, czy zostałaś/eś zrozumiany, zapytaj.
- ✓ Upewnij się także, że pacjent wie, że może zadawać Tobie lub innym pytania.
- ✓ Nie zawstydzaj małoletniego pacjenta używając skomplikowanego języka i terminów medycznych, których może nie zrozumieć.
- ✓ Zachowaj wyrozumiałość dla rodziców/opiekunów, pamiętaj, że często znajdują się oni w obcym otoczeniu i dużym stresie.
- ✓ Informuj rodziców/opiekunów na bieżąco o przebiegu procesu leczenia.
- ✓ Odpowiadaj na pytania i upewnij się, że Rodzic ma poczucie otwartości na możliwość zadawania pytań.
- ✓ Zaufaj rodzicielskiej/opiekuńczej znajomości potrzeb i zachowań Małoletniego. Zapytaj, co lubi, czego nie lubi, czy ma jakieś szczególne potrzeby, staraj się brać je pod uwagę.