

Wytyczne w zakresie napraw sprzętu w serwisie zewnętrznym lub z udziałem serwisu zewnętrznego

Centrum Onkologii - Instytutu im. Marii Skłodowskiej - Curie w Warszawie

Rozdział 1

Cel regulaminu.

§ 1

Celem niniejszego regulaminu jest wskazanie zasad oraz reguł postępowania z uszkodzonym sprzętem informatycznym, który gromadzi zapisy danych osobowych, medycznych, naukowych oraz innych stanowiących tajemnicę COI, a który trafia do zewnętrznego serwisu lub jest serwisowany w siedzibie COI przez serwisantów z firm zewnętrznych.

Rozdział 2

Zakres regulaminu.

§ 1

Niniejszy regulamin dotyczy sprzętu używanego do przetwarzania danych osobowych, medycznych, naukowych oraz innych stanowiących tajemnicę COI.

Rozdział 3

§ 1

1. Ze sprzętu, przed przekazaniem do serwisu zewnętrznego, usuwa się: dane osobowe, medyczne, naukowe oraz inne stanowiących tajemnicę COI, w sposób uniemożliwiający odzyskanie.
2. Przed przekazaniem sprzętu do serwisu zewnętrznego pracownik Działu Informatyki dane podlegające zapisom niniejszego regulaminu przenosi tymczasowo na zasoby dyskowe będące w dyspozycji Działu, pozostawiając pozostałe oprogramowanie.
3. Wymagane jest zamazanie zapisów skasowanych danych, uniemożliwiając tym samym ich odzyskanie przez specjalistę np. poprzez wielokrotne skopiowanie plików systemu operacyjnego w wolnej przestrzeni dysku, a następnie skasowanie skopiowanych chwilę wcześniej plików.
4. Po powrocie sprzętu z serwisu zewnętrznego pracownik Działu Informatyki dane podlegające zapisom niniejszego regulaminu przenosi z powrotem (przywraca) z zasobów dyskowych będących w dyspozycji Działu Informatyki.

§ 2

1. Naprawa sprzętu, który gromadzi dane podlegające zapisom niniejszego regulaminu, przez specjalistę z serwisu zewnętrznego w siedzibie COI podlega kontroli pracownika Działu Informatyki.
2. Pracownik Działu Informatyki musi być stale obecny w trakcie prac serwisanta z firmy zewnętrznej.
3. Pracownik Działu Informatyki zwraca uwagę na czynności pracownika serwisu zewnętrznego, uniemożliwiając skopiowanie danych podlegającym zapisom niniejszego regulaminu.

Rozdział 4

Naruszenie regulaminu

§ 1

Każdy Użytkownik, któremu udowodni się niestosowanie do niniejszego regulaminu lub omijanie jego zapisów może być pociągnięty do odpowiedzialności dyscyplinarnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.